

NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE ALE PACIENȚILOR CLINICII MARIA

În vigoare începând cu data de 25 mai 2018

În acest document, puteți găsi informații privind următoarele subiecte:

| | |
|--|--|
| 1. CINE SUNTEM.....1 | 5. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ5 |
| 2. CE DATE PRELUCRĂM DESPRE DVS.1 | 6. INFORMAȚII DE CONTACT7 |
| 3. Cât timp stocăm datele4 | 7. DREPTUL DE A DEPUNE O PLÂNGERE 8 |
| 4. Unde ajung datele dumneavoastră4 | 8. MODIFICĂRI PRIVITOARE LA NOTA DE INFORMARE..... 8 |

1. CINE SUNTEM

Fundația „MAN” este o persoană juridică fără scop patrimonial, cu sediul în Oradea, Strada Corneliu Coposu nr.12, județul Bihor, înscrisă în Registrul Național al Asociațiilor și Fundațiilor sub nr. 207/B/1997, cod fiscal 9497877 (denumită în continuare „Clinica Maria”, “noi” sau un apelativ similar).

Clinica Maria colectează și prelucrează diferite categorii de date personale despre dumneavoastră în calitate de pacient, în contextul furnizării de servicii din domeniul medical („Serviciile Medicale”), ceea ce, în conformitate cu Regulamentul 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date sau „GDPR”, ne oferă calitatea de **operatori de date cu caracter personal**.

Protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal este foarte importantă pentru noi. Prezenta Notă de Informare cu privire la Prelucrarea Datelor Personale descrie practicile noastre privind colectarea și utilizarea de către noi a datelor dumneavoastră personale ca urmare a furnizării Serviciilor Medicale.

Vă rugăm să citiți cu atenție această Notă de Informare pentru a înțelege cum prelucram noi datele dumneavoastră personale.

2. CE DATE PRELUCRĂM DESPRE DVS.

Atunci când apelați la serviciile noastre vom prelucra o serie de date personale despre dumneavoastră, explicate mai jos.

2.1 Pentru serviciul de Radiologie și imagistică medicală:

- (a) **Date de identificare:** Nume, prenume, cod numeric personal (CNP), semnătură;
- (b) **Date personale privind sănătatea:** antecedente patologice, examinări anterioare, iconografie, imagini generate de CT/RMN/Mamografie;
- (c) **Alte date:** obiceiuri, preferințe, înălțime, greutate, profesie;

2.2 Pentru serviciul de Cardiologie:

- (a) **Date de identificare:** Nume, prenume, cod numeric personal (CNP), semnătură, număr de telefon;
- (b) **Date personale privind sănătatea:** intervenții chirurgicale anterioare, alergii, istoricul patologic al rudelor de sânge, boli infecțioase în familie cu posibilitate de infectare intrafamilială (ex.TBC, hepatite virale, viroze, pneumonii, etc);
- (c) **Alte date:** obiceiuri, preferințe, înălțime, greutate, profesie;

2.3 Pentru serviciul de Medicină internă, diabet, nutriție, boli metabolice:

- (a) **Date de identificare:** Nume, prenume, cod numeric personal (CNP), semnătură, număr de telefon;
- (b) **Date personale privind sănătatea:** intervenții chirurgicale anterioare, alergii, istoricul patologic al rudelor de sânge, boli infecțioase în familie cu posibilitate de infectare intrafamilială (ex.TBC, hepatite virale, viroze, pneumonii, etc);
- (c) **Alte date:** obiceiuri, preferințe, înălțime, greutate, profesie;

2.4 Pentru serviciul de Pneumologie:

- (a) **Date de identificare:** Nume, prenume, cod numeric personal (CNP), semnătură, număr de telefon;
- (b) **Date personale privind sănătatea:** intervenții chirurgicale anterioare, alergii, istoricul patologic al rudelor de sânge, boli infecțioase în familie cu posibilitate de infectare intrafamilială (ex.TBC, hepatite virale, viroze, pneumonii, etc);
- (c) **Alte date:** obiceiuri, preferințe, înălțime, greutate, profesie;

2.5 Pentru serviciul Neurologie:

- (a) **Date de identificare:** Nume, prenume, cod numeric personal (CNP), număr de telefon;
- (b) **Date personale privind sănătatea:** intervenții chirurgicale anterioare, alergii, istoricul patologic al rudelor de sânge, boli infecțioase în familie cu posibilitate de infectare intrafamilială (ex.TBC, hepatite virale, viroze, pneumonii, etc);
- (c) **Alte date:** obiceiuri, preferințe, înălțime, greutate, profesie;

2.6 Pentru serviciul Gastroenterologie:

- (a) **Date de identificare:** Nume, prenume, cod numeric personal (CNP), semnătură, număr de telefon;
- (b) **Date personale privind sănătatea:** intervenții chirurgicale anterioare, alergii, istoricul patologic al rudelor de sânge, boli infecțioase în familie cu posibilitate de infectare intrafamilială (ex.TBC, hepatite virale, viroze, pneumonii, etc);
- (c) **Alte date:** obiceiuri, preferințe, înălțime, greutate, profesie;

2.7 Pentru serviciul Neurochirurgie-consultații:

- (a) **Date de identificare:** Nume, prenume, cod numeric personal (CNP), număr de telefon;
- (b) **Date personale privind sănătatea:** intervenții chirurgicale anterioare, alergii, istoricul patologic al rudelor de sânge, boli infecțioase în familie cu posibilitate de infectare intrafamilială (ex.TBC, hepatite virale, viroze, pneumonii, etc);

(c) **Alte date:** obiceiuri, preferințe, înălțime, greutate, profesie;

2.8 Pentru serviciul A.T.I.:

- (a) **Date de identificare:** Nume, prenume, cod numeric personal (CNP), număr de telefon, semnătură;
- (b) **Date personale privind sănătatea:** intervenții chirurgicale anterioare, alergii, istoricul patologic al rudelor de sânge, boli infecțioase în familie cu posibilitate de infectare intrafamilială (ex.TBC, hepatite virale, viroze, pneumonii, etc);
- (c) **Alte date:** obiceiuri, preferințe, înălțime, greutate, profesie;

2.9 Pentru serviciul Psihologie:

- (a) **Date de identificare:** Nume, prenume, cod numeric personal (CNP);
- (b) **Date personale privind sănătatea:** antecedente patologice, examinări anterioare iconografie;
- (c) **Alte date:** obiceiuri, preferințe, înălțime, greutate, profesie;

2.10 În cadrul activităților de organizare a programărilor prin Recepția din cadrul Clinicii Maria:

- (a) **Date de identificare:** Nume, prenume, cod numeric personal (CNP), număr de telefon.

2.11 În cadrul activităților Recepție din cadrul Clinicii Maria:

- (a) **Date de identificare:** Nume, prenume, cod numeric personal (CNP), adresă de e-mail, semnătură;
- (b) **Date personale privind sănătatea:** imagini medicale generate de CT/RMN/Mamografie;
- (c) **Alte date:** numărul cardului de sănătate, semnătura electronică în programul CAS.

În toate cazurile de mai sus, datele cu caracter personal sunt prelucrate pentru a vă furniza Serviciile Medicale (care includ și operarea și decontarea în Sistemul Informatic Unic Integrat al CAS Bihor). Mai exact, datele de identificare ne sunt necesare pentru evidența pacienților, datele de sănătate sunt necesare pentru stabilirea unui diagnostic medical și furnizarea de asistență ori tratament medical, iar celelalte date sunt necesare pentru ambele scopuri de mai sus și pentru operarea decontării. Drept urmare, baza legală în care prelucrăm datele indicate la punctele (a) și (c) din secțiunile 2.1 - 2.11 este executarea contractului de prestare a Serviciilor Medicale, iar temeiul legal pentru prelucrare a datelor despre sănătate indicate la punctul (b) din secțiunile 2.1 - 2.11 de mai sus este stabilirea unui diagnostic medical, furnizarea de asistență medicală și tratamente medicale (conform Art. 9, alin. (2), lit. h) din GDPR) .

2.12 În cadrul activităților de raportare ale Biroului Administrativ din cadrul Clinicii Maria:

- (a) **Date de identificare:** Nume, prenume, cod numeric personal (CNP), sex, data nașterii, oraș, județ;
- (b) **Date personale privind sănătatea:** diagnostic, intervenție medicală
- (c) **Alte date:** calitatea de asigurat CAS Bihor, numărul cardului de sănătate, semnătura electronică în programul CAS Bihor;

Prelucrăm datele descrise sub punctul 2.12 mai sus în temeiul îndeplinirii unei obligații legale (conform art. 9, alin. (2), lit. h) din GDPR), în scopurile de a efectua raportări și de a transmite situații legate de prestarea Serviciilor Medicale către CAS Bihor și către spitale și clinici aflate în contract cu clinica noastră, în vederea decontării Serviciilor Medicale pe care vi le prestăm (astfel cum aceste obligații sunt prevăzute în Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății și în Contractul-cadru pentru acordarea asistenței medicale aplicabil).

De asemenea, prelucrăm și datele unor terți care ne sunt necesare pentru a presta Serviciile Medicale:

- **Datele medicului solicitant:** nume, prenume, cod parafă, specialitatea medicală;
- **Date privind sănătatea membrilor familiei biologice:** istoric patologic, boli infecțioase.
- **Datele părintelui, tutorelui sau aparținătorului pacientului:** nume, prenume, semnătură.

3. CÂT TIMP STOCĂM DATELE

Datele dvs. personale sunt prelucrate numai pentru scopurile specificate mai sus și sunt păstrate doar atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care informațiile respective sunt prelucrate. Datele personale sunt păstrate pe toată durata de existență a Clinicii Maria, întrucât considerăm că este în interesul dvs. ca pacient să vă puteți reconstitui istoricul medical. În cazul în care doriți să ștergem datele pe care le prelucrăm despre dvs., vă rugăm să ne adresați o cerere conform instrucțiunilor din secțiunile 5 și 6 de mai jos.

4. UNDE AJUNG DATELE DUMNEAVOASTRĂ

Prelucrarea datelor dumneavoastră, având în vedere sensibilitatea informațiilor despre starea de sănătate, nu este menită a fi divulgată unor terți, astfel că principalul destinatar al datelor sunteți chiar dumneavoastră. Cu toate acestea, pentru a vă putea oferi Serviciile Medicale într-un mod cât mai eficient, există situații în care apelăm la serviciile unor terți (astfel cum este descris mai jos). Nu vom divulga datele dumneavoastră personale decât în scopurile și către terții descriși mai jos, și pentru motive justificate. Întotdeauna vom lua măsuri pentru a asigura că datele dumneavoastră personale sunt prelucrate în conformitate cu cerințele legale.

4.1 Dezvăluirea datelor către terți

Vom partaja partea necesară din datele dumneavoastră personale numai în măsura în care sunt necesare și numai următoarelor categorii de terți:

- (a) medici care prestează Servicii Medicale pentru noi pe baza unui contract de prestări servicii și care sunt operatori cu privire la datele personale pe care le prelucrează despre dumneavoastră ca pacient;
- (b) în cazul în care ne solicitați sau ne dați acordul în acest sens;
- (c) persoanelor care pot demonstra că dețin autoritatea legală de a acționa în numele dumneavoastră;

- (d) în cazul în care ar avea loc un transfer al activității Clinicii Maria către altă entitate decât Fundația MAN, caz în care datele dumneavoastră ar fi preluate pentru continuitatea activității.
- (e) în cazul în care avem obligația de a dezvălui datele dumneavoastră personale pentru a respecta o obligație legală (cum ar fi, spre exemplu transmiterea datelor către Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Bihor, Direcția de Sănătate Publică Bihor), orice solicitare legală din partea autorităților guvernamentale sau executive, și după cum poate deveni necesar pentru a îndeplini anumite cerințe care țin de un interes public în domeniul sănătății publice;
- (f) pentru a constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță a vă proteja interesele vitale ale dumneavoastră sau ale unei alte persoane fizice; sau

4.2 Restricții legate de utilizarea informațiilor personale de către destinatari

Terții cărora le punem la dispoziție informațiile dumneavoastră personale conform specificațiilor de mai sus sunt limitați (prin lege și prin contract) cu privire la modul în care pot folosi informațiile dumneavoastră personale în scopurile specifice identificate de noi. Noi ne vom asigura întotdeauna că orice terți cu care alegem să partajăm informațiile dumneavoastră personale sunt supuși obligațiilor de confidențialitate și securitate în acord cu prezenta notă de informare și cu legislația aplicabilă. Totuși, pentru evitarea oricărui dubiu, această prevedere nu este aplicabilă în cazul în care divulgarea nu este decizia noastră.

Cu excepția cazurilor detaliate mai sus, noi nu vom divulga niciuna dintre datele dumneavoastră personale vreunui terț fără a vă anunța.

5. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

În calitate de persoană vizată, aveți drepturi legale specifice legate de datele personale pe care le colectăm de la dumneavoastră. Clinica Maria va respecta drepturile dumneavoastră și va da curs solicitărilor dumneavoastră în mod adecvat.

- (a) **Dreptul de acces:** Puteți solicita informații legate de datele personale pe care le deținem despre dumneavoastră, inclusiv informații legate de categoriile de date pe care le deținem sau pe care le controlăm, pentru ce sunt folosite acestea, sursa din care le-am colectat dacă le-am obținut indirect și cui sunt divulgate aceste date, dacă este cazul.

Vă vom oferi o copie a datelor dumneavoastră personale la cerere. Dacă solicitați mai multe copii ale datelor dumneavoastră personale, vă putem percepe o taxă rezonabilă bazată pe costurile administrative.

Aveți dreptul la informare privind măsurile noastre de protecție pentru transferul datelor dumneavoastră personale într-o țară din afara UE dacă ne solicitați să confirmăm dacă prelucrăm sau nu datele dumneavoastră personale, iar noi transferăm datele dumneavoastră personale într-o țară din afara UE.

- (b) **Dreptul la rectificare:** Puteți obține de la noi rectificarea datelor personale pe care le prelucrăm referitoare la dumneavoastră. Depunem eforturi rezonabile pentru a menține datele personale aflate în posesia noastră care sunt utilizate în mod

continuu, corecte, complete, actualizate și relevante, pe baza celor mai recente informații de care dispunem.

(c) **Dreptul la restricționare:** Puteți obține din partea noastră restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră personale, în cazul în care:

- contestați corectitudinea datelor dumneavoastră personale, pentru perioada de care avem nevoie pentru a verifica corectitudinea,
- prelucrarea este nelegală dacă solicitați restricționarea prelucrării în locul ștergerii datelor dumneavoastră personale,
- nu mai avem nevoie de datele dumneavoastră personale dar dumneavoastră le solicitați pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea pretențiilor legale, sau
- aveți obiecții legate de prelucrare în timp ce noi verificăm dacă motivele noastre întemeiate prevalează.

(d) **Dreptul la portabilitate:** Aveți dreptul de a primi datele dumneavoastră personale pe care ni le-ați furnizat, iar în cazul în care este fezabil din punct de vedere tehnic, să solicitați ca noi să transmitem datele dumneavoastră personale (pe care ni le-ați furnizat) unei alte organizații.

Aceste două drepturi sunt drepturi pe care le aveți dacă, în mod cumulativ:

- Vă prelucrăm datele personale cu mijloace automate,
- Ne bazăm, în prelucrarea datelor dumneavoastră personale, pe consimțământul dumneavoastră sau prelucrarea de către noi a datelor dumneavoastră personale este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract la care sunteți parte;
- transmiterea datelor dumneavoastră personale nu are un efect negativ asupra drepturilor și libertăților altor persoane.

Aveți dreptul să primiți datele dumneavoastră personale într-un format structurat, folosit în mod curent și care poate fi citit automat.

Dreptul dumneavoastră de a primi datele dumneavoastră personale nu trebuie să aibă un efect negativ asupra drepturilor și libertăților altor persoane. Acest lucru s-ar putea întâmpla dacă o transmitere a datelor dumneavoastră personale unei alte organizații implică, de asemenea, transmiterea datelor personale altor persoane (care nu își dau consimțământul pentru acest transfer).

Dreptul ca datele dumneavoastră personale să fie transmise de către noi unei alte organizații este un drept pe care îl aveți dacă această transmitere este fezabilă din punct de vedere tehnic.

(e) **Dreptul la ștergere:** Aveți dreptul să solicitați să ștergem datele personale pe care le prelucrăm despre dumneavoastră. Trebuie să ne conformăm acestei cereri dacă prelucrăm datele dumneavoastră personale, cu excepția cazului în care datele sunt necesare:

- pentru exercitarea dreptului la libertatea de expresie și informare;
- pentru a ne conforma unei obligații legale pe care o avem;
- în scopuri de arhivare în interes public, științific sau pentru studii istorice sau în scopuri statistice; sau
- pentru a determina, exercita sau apăra pretenții legale.

- (f) **Dreptul la obiecție:** Puteți obiecta – în orice moment la prelucrarea datelor dumneavoastră personale din motive legate de situația dumneavoastră particulară, cu condiția ca prelucrarea să nu se bazeze pe consimțământul dumneavoastră ci pe interesele noastre legitime sau pe cele ale unei terțe părți. În acest caz nu vom mai prelucra datele dumneavoastră personale, cu excepția cazului în care (i) putem dovedi motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau (ii) sau în cazul în care scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. Dacă obiectați la prelucrare, vă rugăm să specificați dacă doriți, de asemenea, ca datele dumneavoastră personale să fie șterse, în caz contrar noi doar le vom restricționa.

Puteți obiecta întotdeauna la prelucrarea datelor dumneavoastră personale în scop de marketing direct întemeiat pe interesul nostru legitim, oricare ar fi motivul dumneavoastră. Dacă marketingul s-a bazat pe consimțământul dumneavoastră, vă puteți retrage consimțământul.

Vă rugăm să rețineți:

- **Perioada de timp:** Vom încerca să vă îndeplinim cererea în termen de 30 de zile. Această perioadă poate fi prelungită din cauza unor motive specifice legate de dreptul legal specific sau de complexitatea cererii dumneavoastră. În orice caz, dacă această perioadă este prelungită, vă vom informa în privința termenului de prelungire și a motivelor care au dus la această prelungire.
- **Restricționarea accesului:** În anumite situații, s-ar putea să nu vă putem acorda accesul la toate sau o parte a datelor dumneavoastră personale din cauza unor restricții legale. Dacă vă refuzăm cererea de acces, vă vom comunica motivul acestui refuz.
- **Imposibilitatea identificării:** În anumite cazuri, s-ar putea să nu vă putem identifica datele personale din cauza elementelor de identificare pe care ni le furnizați în cerere. În astfel de cazuri, dacă nu vă putem identifica drept persoană vizată, nu putem da curs cererii dumneavoastră în conformitate cu această secțiune, cu excepția cazului în care ne oferiți informații suplimentare care să ne permită să vă identificăm. Vă vom informa și vă vom da posibilitatea de a ne oferi astfel de detalii suplimentare.
- **Exercitarea drepturilor dumneavoastră:** Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați în scris (inclusiv electronic) la detaliile de contact oferite în secțiunea 6 de mai jos.

6. INFORMAȚII DE CONTACT

Vă rugăm să adresați întrebările dumneavoastră privind subiectul protecției datelor și orice cerere pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră la următoarele informații de contact:

Tel: 0359455477

Vom cerceta și vom încerca să soluționăm orice astfel de reclamație sau cerere cu privire la drepturile dumneavoastră.

7. DREPTUL DE A DEPUNE O PLÂNGERE

Dacă aveți o nemulțumire cu privire la modul în care prelucrăm datele dumneavoastră personale, am prefera să ne contactați pe noi direct pentru a vă putea soluționa problema – găsiți datele noastre mai sus. Cu toate acestea, puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal prin website-ul lor (www.dataprotection.ro), sau le puteți scrie la:

Nume: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal
Adresă: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România
Email: anspdcp@dataprotection.ro

Procedura de soluționare a plangerilor de către Autoritate poate fi consultată la http://dataprotection.ro/?page=procedura_de_soluționare_a_plangerilor.

8. MODIFICĂRI PRIVITOARE LA NOTA DE INFORMARE

Ne rezervăm dreptul de a ne modifica, atunci când considerăm oportun, practicile de protecție a datelor și de actualiza și modifica prezenta notă de informare în orice moment. Din acest motiv, vă încurajăm să verificați periodic prezenta notă de informare. Această notă de informare este actualizată la data la care apare în partea superioară a documentului. Vom trata datele dumneavoastră personale conform notei de informare în baza căreia sunt colectate datele respective, cu excepția cazului în care avem consimțământul dumneavoastră de a le trata altfel.